

Akadálymentességi nyilatkozat

Akadálymentességi nyilatkozat

Akadálymentességi nyilatkozat

(a termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményekről szóló, 2019. április 17-i (EU) 2019/882 európai parlamenti és tanácsi irányelv és a termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményeknek való megfelelés általános szabályairól szóló 2022. évi XVII. törvény alapján)

A jelen dokumentum a **ALL-FEDER Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 6900 Makó, Szegedi utca 9-13. 2. em. 13.; cégjegyzékszám: 06-09-014785; adószám: 11679709-2-06 – a továbbiakban: „**Pehely és Álom**”) által üzemeltetett alábbi weboldalra:

- <https://pehelyesalom.hu>

valamint a Pehely és Álom hivatkozott alkalmazásban található ajánlatára vonatkozik.

A termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményekről szóló, 2019. április 17-i (EU) 2019/882 európai parlamenti és tanácsi irányelv, valamint a hivatkozott irányelvnek való megfelelést szolgáló, a termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményeknek való megfelelés általános szabályairól szóló 2022. évi XVII. törvény (Aktv.), illetve a termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményeknek való megfelelés általános szabályairól szóló 2022. évi XVII. törvény végrehajtásáról szóló 605/2022. (XII. 28.) Korm. rendelet (Aktv.Vhr.) alapján a jogalkotó a befogadóbb társadalom lehetővé tételére és a fogyatékkal élők önállóbb életének támogatására törekszik.

A Pehely és Álom-nál is kiemelt cél, hogy minden ember - képességeitől függetlenül - a lehető legjobban hozzáférhessen online ajánlatainkhoz. Ezért arra törekszünk, hogy folyamatosan fejlesszük weboldalainkat a digitális akadálymentesítés tekintetében a Web Akadálymentesítési Útmutató („WCAG”) alapján.

A szolgáltatás ismertetése

Honlapunkon webáruházat üzemeltetünk, amelyen keresztül paplanok, párnák, gyerektermékek széles választéka, de hetente változó témákban a legkülönbözőbb textilárúk, törölközők, huzatok és lakossági cikkek is megvásárolhatók.

Megfelelési állapot

A pehelyesalom.hu webáruház akadálymentes kialakításának biztosítására vonatkozó kötelezettségek (mint az elektronikus jogi tranzakciókban nyújtott szolgáltatás) az Aktv. 3. § (1) bekezdésében meghatározott akadálymentességi követelményből erednek. Ennek megfelelően a weboldalakat úgy kell megtervezni, hogy azok következetes és megfelelő módon érzékelhetők, működtethetők, érthetőek és robusztusak legyenek. Mit jelent ez konkrétan a weboldalainkon található felhasználói útmutatás szempontjából?

- Tartalmainkat érzékelhetővé tesszük. Figyelmet fordítunk többek között a szövegek és a hátterek közötti megfelelő kontrasztokra és színkülönbségekre.
- Weboldalunk funkcióit és gombjait úgy tervezzük meg, hogy jól kezelhetők legyenek. Így weboldalunk nemcsak az egérrel, hanem (a **Tab** gomb révén) a billentyűzet segítségével is működtethető vagy navigálható.
- A weboldalon folytatott kommunikációnk során világos és egyszerű nyelvezetet használunk, hogy a tartalom mindenki számára érthető legyen.
- Ezenkívül biztosítjuk, hogy webhelyünket olyan robusztus módon alakítjuk ki, hogy kompatibilis legyen a különböző segédtechnológiákkal (például egy képernyőolvasóval), és a különféle eszközökön, valamint különböző böngészőkön is megnyitható legyen.

A követelményeknek való megfelelés ellenőrzése folyamatos önértékelésen alapul a fejlesztés, a programozás és a frissítés állapota során. Az optimális eredmény érdekében együttműködünk a Web Inclusion GmbH szolgáltató Eye-Able segédsoftverével. Az értékelés a jogszabályi előírásoknak és a nemzetközi szabványoknak (EN 301 549, WCAG 2.2 AA szint) megfelelően történik.

Folyamatosan dolgozunk azon, hogy weboldalainkon mindenki számára javítsuk a felhasználói élményt, és a jogi követelmények keretein belül a lehető legnagyobb mértékben optimalizáljuk az akadálymentes kialakítást. Ennek során a következő területeket határoztuk meg, amelyeken jelenleg aktívan dolgozunk e cél elérése érdekében:

Tartalomfejlesztések

- Képleírások optimalizálása: Képeink helyettesítő szövegeit szisztematikusan bővítjük, hogy elérhetővé tegyük a képernyőolvasók és más kiegészítő technológiák számára.
- Gomb- és linkcímkék fejlesztése: Biztosítjuk, hogy minden interaktív elem egyértelműen el legyen nevezve, és világosan kommunikálja a funkcióját.
- Űrlapmezők felülvizsgálata: A kezelés megkönnyítése érdekében optimalizáljuk a címkéket és a súgó szövegeket.
- Következetes címstruktúra: A navigáció megkönnyítése érdekében javítjuk a címsorok hierarchiáját és teljességét.

Design-optimalizálás

- A színkontraszt javítása: Testre szabjuk a szövegeket és a háttereket, hogy minden felhasználó számára javítsuk az olvashatóságot.
- Az érintési felületek optimalizálása: Felnagyítjuk a gombokat és az interaktív elemeket, hogy megkönnyítsük az érintőképernyőkön való használatot.

Technikai fejlesztések

- Billentyűzet navigáció: Optimalizáljuk a fókuszsorrendet, és biztosítjuk, hogy minden elem elérhető legyen billentyűzettel.
- ARIA implementáció: Javítjuk az ARIA attribútumok használatát, hogy az összetett tartalmakat és interakciókat elérhetővé vagy rejtetté tegyük a kiegészítő technológiák számára.
- Listastruktúrák optimalizálása: Listáink és leírási listáink helyes szemantikai felépítésén dolgozunk.
- Zoom funkció javítása: Módosítjuk a nézetablak beállításait, hogy minden felhasználó igényei szerint felnagyíthassa a weboldalt.

Visszajelzés és kapcsolattartási lehetőségek

Mindig arra törekszünk, hogy javítsuk ajánlatunk akadálymentességét. Ha bármilyen technikai akadályt észlel a weboldalunkon,

kérjük, tudassa velünk közvetlenül a megfelelő e-mail címeink egyikén:

info@pehelyesalom.hu

Az akadálymentességi követelményeknek való megfelelés ellenőrzése

Magyarországon az akadálymentességi követelményeknek való megfelelés ellenőrzésére az Aktv.Vhr. 1§ (1) bek. f/ pontja, a 2§ (1) bekezdése, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 326/2024. (XI. 14.) Korm. rendelet 3§ (10) bekezdése alapján, a fogyasztóvédelmi hatósággént eljáró kormányhivatalként – országos illetékességgel – feladatot teljesítő

Budapest Főváros Kormányhivatala

- Székhely: 1138 Budapest, Váci út 172-176.
- Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 234.
- Telefon: (1) 328-5862
- E-mail cím: hivatal@bfkh.gov.hu

került kijelölésre.

Budapest Főváros Kormányhivatala az akadálymentességi követelményeknek való megfelelésből eredő kötelezettségek teljesítése érdekében kapcsolatot tart az Európai Bizottsággal.

Az Aktv. 8. § (14) bekezdése szerinti jelentést - az ellenőrző hatósággént kijelölt hatóságok adatszolgáltatása alapján - Budapest Főváros Kormányhivatala készíti el és küldi meg az Európai Bizottság részére.

Létrehozás dátuma

A jelen nyilatkozat 2025.09.27. napján készült és folyamatosan frissül.